

## Neuhaus – Employé de Boutique

### TO DO

Neuhaus est l'inventeur de la praline belge. Depuis 1857, la marque est synonyme de savoir-faire, de qualité et d'une expérience client exceptionnelle. Pour l'une de nos boutiques Neuhaus indépendantes, située dans le centre commercial L'esplanade à Louvain-la-Neuve, nous recherchons un(e) Conseiller(ère) de Vente enthousiaste. Bien que cette boutique soit exploitée de manière indépendante, vous partagerez en tant que collaborateur(rice) la même passion et le même engagement qui font la renommée de Neuhaus dans le monde entier. Vous ferez partie d'une équipe locale qui se consacre chaque jour à offrir aux clients une expérience Neuhaus unique.

*Chez Neuhaus, tout tourne autour de la création d'une expérience inoubliable pour chaque client. Cette même vision est également au cœur de notre boutique Neuhaus indépendante à Louvain-la-Neuve (centre commercial L'esplanade). En tant qu'Employé de boutique dans cette boutique exploitée de manière autonome, vous êtes le visage de la marque Neuhaus pour nos clients. Vous combinez votre passion pour le chocolat avec un service chaleureux et orienté client, contribuant ainsi à maintenir la réputation d'excellence de Neuhaus, même au niveau local.*

- Vous contribuez activement à l'atteinte des objectifs commerciaux et proposez de manière proactive des actions et initiatives visant à stimuler les ventes.
- Vous êtes un véritable ambassadeur de la marque et vous avez un intérêt profond pour nos produits. Vous aimez partager votre connaissance et votre passion avec nos clients.
- La boutique est notre carte de visite. Vous veillez donc à ce que nos délicieux produits soient présentés selon l'étiquette Neuhaus, avec le sens du détail, et à ce que la boutique soit toujours impeccable.
- Vous êtes responsable du réassort de la marchandise ainsi que de l'ouverture et de la fermeture correcte de la caisse.

### TO BE

- Vous pouvez faire valoir une première expérience dans une fonction similaire, idéalement dans un environnement haut de gamme.
- Vous avez une présentation irréprochable et élégante, et vous offrez à nos clients une expérience inoubliable à chaque visite.
- Vous parlez couramment le français. La connaissance du néerlandais, de l'anglais ou d'autres langues est un atout.
- Une connaissance de nos produits est un plus, mais c'est surtout votre enthousiasme à apprendre et à partager qui compte.
- Vous êtes flexible et travailler le samedi ne vous pose aucun problème.

### TO OFFER

Vous rejoindrez une équipe où votre passion pour le service client et votre connaissance produit sont au cœur de notre approche. Nous offrons un contrat à temps plein (37h/semaine) ainsi qu'un salaire compétitif. Prêt(e) à contribuer à la magie de Neuhaus ? Postulez dès maintenant et faites partie de notre équipe passionnée !

Vous pouvez postuler ici ou par e-mail à l'adresse suivante : [nialis.nh@gmail.com](mailto:nialis.nh@gmail.com)

