

Neuhaus – Retail Application Manager

TO DO

*Als **Retail Application Manager** ben je verantwoordelijk voor het beheer en de optimalisatie van ons Salesforce- en front-end Microsoft-ecosysteem. Je zorgt ervoor dat onze commerciële teams over de juiste technologie beschikken om uitzonderlijke klantrelaties op te bouwen. Met jouw sterke vaardigheden op het vlak van projectmanagement en stakeholdermanagement zorg je ervoor dat alles vlot verloopt, terwijl je onze digitale klantplatformen voortdurend verbetert.*

- Je maakt deel uit van het IT-team, rapporteert aan de CFO en treedt tegelijk op als een belangrijke businesspartner voor de Channel Director en de commerciële teams.
- Je fungeert als brug tussen business en technologie en vertaalt commerciële behoeften naar schaalbare Salesforce- en Microsoft-oplossingen.
- Je bent verantwoordelijk voor het Salesforce-applicatielandschap, inclusief Service Cloud, Marketing Cloud, Commerce Cloud (B2B & B2C), Data Cloud en toekomstige platformmogelijkheden.
- Je definieert en implementeert de Salesforce-roadmap en zorgt ervoor dat het platform de bedrijfs groei, klantbetrokkenheid en onze omnichannelstrategie ondersteunt.
- Samen met de collega Retail Application Support binnen jouw team neem je de leiding over het Microsoft POS-ecosysteem.
- Je verbetert continu klantgerichte applicaties, bedrijfsprocessen, integraties en gegevensstromen binnen Salesforce, Microsoft en de omliggende systemen.
- Je beheert releases, testen, implementaties en externe implementatiepartners en zorgt daarbij voor een betrouwbare oplevering en afstemming met de bedrijfsprioriteiten.
- Je identificeert en implementeert kansen voor automatisering, AI-gestuurde mogelijkheden en procesoptimalisatie binnen het commerciële applicatielandschap.
- Je ondersteunt de gebruikersadoptie via opleidingen, kennisdeling en changemanagement, zodat teams optimaal gebruikmaken van de mogelijkheden van het platform en van best practices.

TO BE

- Je beschikt over een bachelor- of masterdiploma en hebt minimaal 5 jaar ervaring als Application Manager, Product Owner of in een vergelijkbare functie binnen een commerciële omgeving.
- Je hebt een gedegen ervaring met Salesforce en een sterke kennis van het kernplatform. Ervaring met Marketing Cloud, Data Cloud en/of Commerce Cloud is een belangrijke troef.
- Je begrijpt commerciële processen, CRM-, customer service- en e-commerceprocessen, en weet bedrijfsbehoeften te vertalen naar schaalbare technologische oplossingen die de klantervaring en de bedrijfsresultaten verbeteren.
- Je hebt ervaring met systeemintegraties en dataflows binnen een bredere enterprise-omgeving, gecombineerd met een sterke interesse in data, analytics en artificiële intelligentie (AI).
- Je combineert analytisch denkvermogen met een pragmatische, oplossingsgerichte mindset en haalt energie uit het oplossen van complexe zakelijke uitdagingen.

- Je beschikt over sterke communicatie- en stakeholdermanagementvaardigheden en voelt je comfortabel in de samenwerking met zowel business teams als technische partners. Je spreekt vloeiend Nederlands en/of Frans en hebt een uitstekende beheersing van het Engels.

TO OFFER

Samen groeien, samen vooruitgaan. We bieden je een uitdagende functie binnen een dynamische en toekomstgerichte organisatie waar je volop kansen krijgt om je talenten te ontwikkelen en je carrière verder uit te bouwen. Daar staat een aantrekkelijk en competitief verloningspakket tegenover, afgestemd op jouw ervaring en toegevoegde waarde. Naast een bedrijfswagen en een uitgebreid pakket aan verzekeringen, kom je terecht in een inspirerende werkomgeving waar ondernemerschap, samenwerking en innovatie centraal staan. En als extra troef geniet je van een unieke sector en de heerlijke verleiding van een van de mooiste Belgische tradities: premium chocolade.

https://www.neuhauschocolates.com/fr_BE/home